



# NEWS |

Septembre 2021

TAMOIL SA



Scannez et découvrez notre nouveau film d'entreprise!



## 30 ans d'entrepreneuriat en Suisse



**Raouf Bader**  
Managing Director

Chers clients, partenaires et collègues,

Nous sommes heureux de vous annoncer le 30<sup>e</sup> anniversaire de TAMOIL SA en Suisse cette année. Alors que les conditions sanitaires actuelles nous compliquent la tâche de célébrer notre jubilé avec vous tous dans un cadre personnel, nous avons voulu saisir cette occasion pour vous remercier de votre partenariat, de votre accompagnement, de votre engagement et de votre confiance au fil des années.

Revenons sur les débuts de TAMOIL SA en Suisse. Tout a commencé au début des années 1990, lorsque TAMOIL est entré sur le marché suisse en acquérant les actifs d'une entreprise comprenant un réseau de stations-service ainsi que la raffinerie très convoitée de Collombey-Muraz, l'une des deux raffineries de Suisse. La modernisation de l'équipement pour en faire une raffinerie techniquement très avancée, tant

sur le plan environnemental que sur le plan de la production, était certes une entreprise coûteuse et difficile, mais TAMOIL a réussi à relever ce défi. A ce titre, nous tenons à remercier chaleureusement nos actionnaires Oilinvest, pour leur indéfectible soutien, rendant tout cela possible.

Après plusieurs années d'exploitation favorables, les conditions du marché pétrolier ont changé. En cherchant à rester compétitifs et pour continuer l'exploitation la raffinerie malgré l'augmentation des coûts fixes d'exploitation dans un marché en contraction, TAMOIL a malheureusement subi des pertes substantielles. Malgré notre volonté de renouer avec notre succès antérieur et assurer la pérennité de nos opérations, c'est avec un profond regret que nous avons dû prendre la décision d'interrompre les activités de la raffinerie début 2015.

Depuis, le business model de TAMOIL a été adapté, avec l'objectif de rester un acteur incontournable du secteur de l'énergie en Suisse. Parallèlement à l'expansion du commerce de gros et en renforçant nos capacités de distribution locale, nous concentrons nos efforts sur notre réseau de stations-service, qui compte quelque 250 stations-service dans tout le pays et emploie environ 200 personnes directement et 1'000 indirectement.



Dans les années à venir, TAMOIL se concentrera sur le développement d'une gamme de produits et de services en plus des produits pétroliers traditionnels. Notre objectif est de faciliter la vie de nos clients, de contribuer à refaçonner la distribution d'énergie pour l'avenir et de permettre la transition des zones de remplissage de carburant vers l'énergie et les stations-service.

Grâce à l'étroite collaboration avec les autorités locales, des solutions communes ont été trouvées afin de revaloriser et redessiner le site de la raffinerie, qui plus est, l'un des plus grands sites industriels de Suisse. Avec ses 120 hectares, il offre des possibilités intéressantes pour le développement industriel et économique du territoire et de la région transfrontalière communale. Dans cet objectif, TAMOIL a mandaté l'agence d'urbanistes Malnati, pour développer un grand plan d'urbanisme en coopération avec les autorités de Collombey-Muraz avec une approche holistique et plus particulièrement dans l'intérêt futur de la communauté locale.

Le démantèlement de la raffinerie devrait débuter dans le courant de cette année et s'achever d'ici 2025, pour un nouvel avenir à Collombey-Muraz. Mais n'oublions pas que l'avenir se construit sur ce que nous avons accompli au cours des 30 dernières années et sur ce que nous continuerons à construire ensemble. Nous poursuivrons notre travail avec des partenaires du commerce de détail solides et innovants pour accroître le confort des clients, en veillant à ce que les stations-service deviennent un point de vente unique. TAMOIL continue d'évoluer avec son temps et s'adapter aux nouveaux besoins des clients.

Nous nous engageons à fournir des sources d'énergie alternatives. Parce que nous pensons que l'hydrogène sera le carburant du futur et sera largement utilisé, non seulement dans les transports, mais aussi dans la production d'électricité, nous intensifions nos activités pour acquérir et développer notre savoir-faire dans ce domaine. En tant que membre de H2 Mobility Suisse, TAMOIL participe à façonner la distribution énergétique du futur, et de l'hydrogène en particulier.

Nous sommes impatients de vous voir bientôt dans l'une de nos stations-service pour célébrer les 30 ans de TAMOIL en Suisse. ■



Years in  
Switzerland



We always look forward

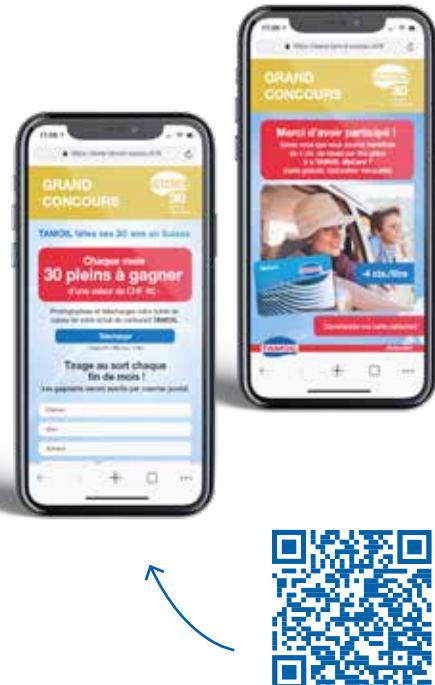
## Grand concours d'anniversaire dans toutes nos stations de Suisse

Cette année 2021 est une année importante pour notre société. D'un côté, nous fêtons nos 30 ans en Suisse, riche en histoire et en expériences. De l'autre côté, un nouvel avenir s'ouvre pour notre société.

Pour remercier nos clients et communiquer publiquement notre jubilé, un grand concours a lieu dans nos stations-service du 1<sup>er</sup> mai au 31 octobre. Chaque mois, en allusion à notre anniversaire, 30 pleins\* sont à gagner.

La participation est simple : avec son téléphone mobile, le client scanne le code QR affiché sur l'autocollant de concours qui se trouve sur les pompes, les automates et vers la caisse du shop, ce qui l'amène directement sur la page mobile du concours. Il y remplit le formulaire de participation et télécharge une photo de son ticket de caisse montrant un achat de carburant du mois en cours. Une participation est également possible sans achat – il suffit de télécharger une photo du visuel de concours (affiche, autocollant) et le tour est joué! ■

\* chaque plein d'une valeur de CHF 80.-, constitué de deux bons d'achat de carburant d'un montant de CHF 40 chacun, valables dans toutes les stations-service TAMOIL en Suisse disposant d'un shop.



## TAMOIL présente sa vision pour l'avenir du site de Collombey-Muraz

Après avoir définitivement renoncé en 2020 aux activités de raffinage sur son implantation à Collombey, en juin TAMOIL SA a annoncé ses intentions futures pour ce site exceptionnel de quelque 120 hectares : l'un des plus grands sites industriels d'un tenant en Suisse. De manière proactive, TAMOIL veut réhabiliter et revaloriser l'ensemble du site dans une perspective durable et avec une vision d'ensemble, non pas parcelle par parcelle, afin d'en assurer un développement harmonieux au bénéfice de toute la région.

Pour cela, TAMOIL travaille en étroite collaboration avec les autorités locales. La société a mandaté le même bureau d'urbanisme que la commune de Collombey-Muraz pour l'établissement d'un masterplan afin de maximiser les synergies et la cohérence entre les différents projets.

### Le masterplan, feuille de route du développement futur

Le site conservera principalement sa vocation industrielle, avec quelques parcelles agricoles et forestières. Il s'agit d'assurer une transition vers une industrie plus légère et plus propre, basée sur les nouvelles technologies, de nouvelles énergies, en développant un pôle d'activités tourné vers l'avenir, où il fait bon venir travailler, avec une large place donnée aux espaces verts et à la mobilité douce. Le masterplan est prêt à être mis en œuvre dès la fin des travaux de démantèlement et d'assainissement de la raffinerie.

### Travaux de démantèlement: c'est parti !

Les opérations de démantèlement se découpent en trois phases, dont les deux premières se déroulent en parallèle: la démolition des citernes et des bassins de rétention d'une part, et le démantèlement des unités de raffinage d'autre part. Une troisième phase sera lancée par la suite avec la suppression de certains bâtiments et des cheminées restantes.

Le premier coup de pioche a été donné le 12 août en présence des médias qui ont pu observer le début de la démolition de l'une des 54 citernes. Les travaux de démantèlement devraient durer environ 3 à 4 ans. ■



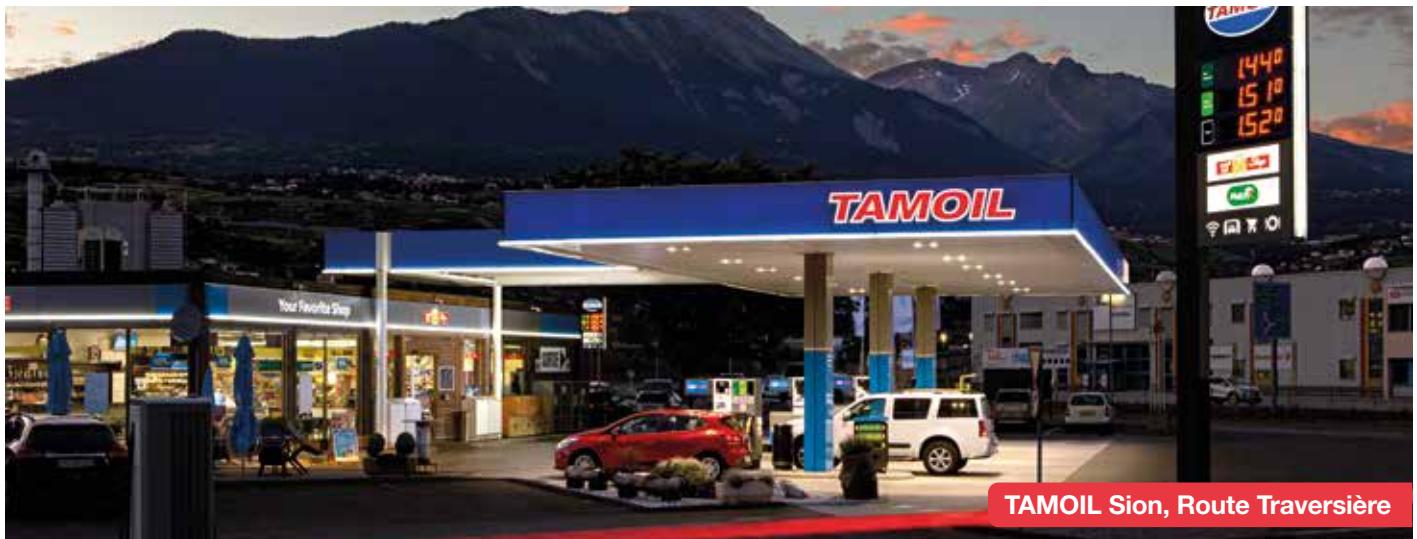
Source: Projet Agence Luc Malnati Architectes Urbanistes, base Google Earth

## Le NEW LOOK continue sa progression

Commencé en 2018, le déploiement de la nouvelle identité visuelle des stations TAMOIL dite **NEW LOOK** progresse normalement malgré les interruptions de chantier dues à la pandémie, subies l'an passé. A la fin 2020, nous comptabilisons 89 stations-service ayant bénéficié de travaux d'embellissements partiels et 24 stations totalement rénovées.

2021 tient ses promesses! Au 1<sup>er</sup> semestre, les stations de Gingins, Vésenaz, Sion (Manège), Anières, le Châble-Villette, Petit Saconnex, Bulle, Châtelaine et Meyrin ont elles aussi été totalement relookées. Au 2<sup>e</sup> semestre suivront les stations de Schlieren, Fraubrunnen, Chavannes-de-Bogis, Collombey, Sierre (Route de Sion 66), Kreuzlingen (Konstanzerstrasse 35), Verbier, Bienne, Solothurnstrasse, Belp, Frick, Gelterkinden, Oberrieden et Moudon.

Quant aux stations de Leytron, Sorengo, Moosseedorf, Le Lignon, Baden-Dättwil, Collombey (Z.A. Entre deux Fossaux) et Le Châble (le Cotterg) elles seront partiellement reliftées d'ici fin d'année. ■



## Une nouvelle station rejoint le réseau TAMOIL

Nous souhaitons la bienvenue à M. et Mme Meylan qui ont choisi de passer leur station-service située à Moudon (VD) aux couleurs TAMOIL. Ainsi dès septembre 2021 le réseau TAMOIL comptera une nouvelle station. La fête d'inauguration se déroulera les 14 et 15 octobre 2021. ■



L'équipe d'Agrisol – Alain Meylan SA:  
Mickael Meylan, Valentin Mettraux, Gladys & Alain Meylan

## Extension du réseau TAMOIL

En plus de la reprise d'une station à Moudon (VD) en septembre, la ville de Zurich comptera dès début 2022 une nouvelle station TAMOIL.

A Bex (VD), les bâtiments de l'ancien centre de distribution de la Coop seront complètement rénovés afin d'accueillir un nouveau centre commercial, et TAMOIL y construira une nouvelle station-service pour 2022.

Début 2022, une véritable métamorphose attend la station de Saint-Gall. Outre la nouvelle identification, le shop sera agrandi, des panneaux solaires seront installés et la création d'espaces verts est également prévue au programme de cet embellissement. ■

## Accélération des installations de bornes de recharge électriques sur le réseau TAMOIL

Au 1<sup>er</sup> semestre 2021, TAMOIL a augmenté sa cadence d'installation de bornes de recharge électriques sur son réseau.

En plus des huit stations TAMOIL déjà équipées de bornes, les propriétaires de véhicules électriques pourront désormais recharger dans les stations-service TAMOIL de Frick, Schlieren, Kreuzlingen (Weinstrasse 23), Les Brenets et Châtelaine.

Parmi ce parc de bornes, la RANGE XT80/160 fait partie des plus performante au monde. En effet, cette borne développée par Green Motion offre un rendement supérieur à 96 %, réduit le coût de fonctionnement global et présente l'avantage d'une faible consommation en veille.

Grâce à ces nouvelles installations, TAMOIL attire les électromobilistes sur son réseau, les encourage à adopter de nouvelles habitudes dans les stations du réseau TAMOIL et participe à la transition énergétique. ■



## Rénovation des carwash TAMOIL: Le Petit-Saconnex

En printemps, le tunnel de lavage de la station du Petit-Saconnex (GE) a fait peau neuve. Entièrement rénové et équipé avec de nouvelles installations, ce carwash est exploité par la société genevoise WASH&DRIVE SA sous l'enseigne LE TUNNEL.

Grâce à son équipement dernier cri et à l'ascenseur qui amène le client confortablement installé dans sa voiture dans ce tunnel high-tech, quelques minutes suffisent pour sortir son véhicule propre et sec: une expérience inoubliable garantie!

Via un tout-ménage, les habitants de la zone de chalandise ont été invités à découvrir cette nouvelle installation ainsi que la station du Petit-Saconnex, entièrement rénovée en automne 2020, et se sont vu proposer des bons de rabais pour le carwash, le shop et le carburant. De plus, un bon pour un lavage premium a été offert à tous nos fidèles clients des cartes carburant TAMOIL du canton de Genève. ■



## LE TUNNEL



## La nouvelle édition du Manuel de station-service TAMOIL vient de sortir!

Véritable *Bible*, ce classeur comporte toutes les informations nécessaires au bon fonctionnement d'une station-service TAMOIL. Entre aout et octobre 2021 toutes les stations se verront remettre un exemplaire par les Managers Régionaux TAMOIL. Nous invitons les gérants à prendre connaissance de ce Manuel de station-service TAMOIL dans lequel ils trouveront: la liste des contacts du Département Réseau, le Manuel de sécurité, les informations de maintenance, les fiches de données de sécurité, les infos marketing & commercial ainsi que divers formulaires. ■



## Faire ses courses 24/7 chez TAMOIL Dällikon

Le shop **avec** de notre station-service TAMOIL Dällikon (ZH) a été transformé en shop 24/7 par notre partenaire Valora. Lorsque les collaborateurs de cette filiale ne sont plus sur place pendant la nuit, l'application **avec** ouvre l'accès. L'achat et le paiement s'effectue directement dans l'application.

*Faire ses courses à n'importe quel moment de la journée.*

**Et voici comment ça marche :**

1. Téléchargez l'application **avec** sur votre smartphone.
2. Inscrivez-vous en indiquant votre numéro de téléphone et votre moyen de paiement (carte crédit/carte PostFinance/TWINT) et scannez votre carte d'identité.
3. Cliquez sur le bouton « Check-in » et scannez le code QR sur la porte du magasin avec l'application afin que la porte de celui-ci s'ouvre.
4. Choisissez un produit et scannez son code-barres. Le produit est alors ajouté à votre panier.
5. Pour finaliser votre achat, cliquez sur « Payer ».
6. Vous recevrez automatiquement un e-mail avec votre quittance après l'achat.



Grâce à l'application, **avec** devient un 24/7-store. Découvrez dès maintenant cette expérience d'achats d'un genre nouveau. Faites vos achats jour et nuit à votre rythme!

## Mise en place d'un système de jaugeage (télémétrie)

TAMOIL SA a pour ambition d'implémenter une télématrice sur les citerne de son réseau avec des capteurs de détection d'eau dans les installations de stockages carburant sur les stations-service.

Permettant à tout moment de mesurer et relever le contenu des citerne à distance et de manière précise, cet outil permettra aux différents utilisateurs d'être plus performants dans les domaines de l'approvisionnement et des opérations. De plus, la détection d'eau dans les regards et citerne garantira une qualité carburant en évitant tout désagrément auprès de notre clientèle.

Pour cela, un appel d'offre a été lancé au printemps en sollicitant les fournisseurs de télématrice de référence. L'adjudication est planifiée à l'automne 2021 alors que l'implémentation par phase est prévue pour l'année prochaine. ■

## Payer sans contact ou avec TWINT, c'est désormais chose faite!

On s'y attendait tous depuis longtemps – payer avec TWINT est désormais une réalité aux caisses des shops de nos stations-service TAMOIL. Et pour les automates de paiement à l'extérieur, la fonctionnalité est à l'étude par un groupe de travail chez Avenergy.

Le paiement sans contact est désormais disponible aux caisses intérieures et aux automates extérieurs\* de toutes les stations-services avec shop « Indoor ».

En outre, 80 % des stations automatiques, dites « Outdoor », sont actuellement équipées des nouveaux terminaux Paytec avec la fonctionnalité sans contact NFC. En fin d'année, 100 % des stations Outdoor seront munies de nouveaux terminaux de paiement avec cette technologie. ■

	paiement sans contact	TWINT
Station avec shop : caisse shop	Oui	Oui
Station avec shop : automate	Oui*	Non
Station automatique : automate	Oui**	Non

\* Excepté pour les points de vente à la marque Spar

\*\* 80 % à fin août avec pour objectif de 100 % à la fin d'année



Il n'y a pas de changement pour faire le plein lorsque le personnel du shop n'est plus sur place. Le client utilisera l'automate de paiement à côté des pompes.

D'autres shops **avec** 24/7 dans des stations-service TAMOIL sont en planification afin de servir notre clientèle à toute heure. ■

## Les nouveaux automates kkiosk de Valora arrivent dans les stations TAMOIL !

TAMOIL a signé un accord de collaboration pour les automates de snacks avec son partenaire Valora.

Dotés de moyens de paiement électroniques exclusivement (cartes de débit et crédit, TWINT), ces distributeurs se présentent sous la marque Valora kkiosk et proposent un assortiment attractif de snacks sucrés et salés, de boissons fraîches et d'articles du quotidien : briquets, parapluies, gels désinfectants... De cette façon, une grande partie des besoins des clients peut être satisfait en dehors des heures d'ouverture des shops.

Ces nouveaux automates remplaceront les actuels Selecta et seront installés dès novembre 2021. La gestion de stock, le service et le nettoyage seront assurés par Valora. ■



Nouveau visuel de bienvenue diffusé sur les écrans des stations (cityscreen + gasstationTV) avec supermarché SPAR ou SPAR express.

# Qui souhaite une prime de CHF 3'000.- ?



## RAPPEL

Nous vous rappelons que toute personne nous signalant **une station-service à reprendre, un emplacement, un ancien garage ou tout type de terrain** sur lesquels nous pourrions planter une nouvelle station TAMOIL se verra rétribuée directement d'une prime de **CHF 3'000** dans le cas où le projet arrive à terme.

## Faites passer l'info !

### Nouveaux collaborateurs au département Retail Network



**Mme Caroline GUDIT**  
Assistante administrative  
contrat-support

Depuis juin, le département compte une nouvelle Assistante administrative contrat-support : Mme Caroline Gudit. Mme Gudit est titulaire d'un CFC de commerce. Elle a acquis une bonne expérience dans l'activité pétrolière, notamment 12 ans chez Total et 8 ans au sein du département Retail de la société ENI en tant qu'Assistante administrative de vente et contrats. ■



**Mme Anita WÜTSCHERT**  
Manager Retail Network

Mme Anita Wütschert nous a rejoint le 1 avril 2021 au poste de Manager Retail Network, chapeautant tous les Manager Régionaux. Elle remplace M. Pascal Clapasson qui lui cède son poste après 20 ans de service chez TAMOIL SA. Mme Wütschert est titulaire d'un Master en coaching. Elle a acquis une bonne expérience dans le domaine du retail, notamment au sein des groupes Clarins et Swatch. ■



**M. Simon KOLLER**  
Manager régional & Key Account  
Manager Valora

M. Simon Koller succède à M. Bruno Rugginenti qui a fini sa carrière chez TAMOIL SA ce printemps après 30 ans de service. Il occupe le poste de Manager régional & Key Account Manager Valora depuis janvier 2021. M. Koller est titulaire d'un Bachelor en gestion d'entreprise, il a travaillé chez Pestalozzi + Co AG en tant que responsable processus et qualité puis comme Chef des ventes chez Valora Schweiz AG de 2012 à 2020. ■