



**ENSEMBLE,
soyons plus fort!**



On the road!



Hans Boesch,
Directeur Retail Network
TAMOIL SA

cesse innover et surtout fidéliser la clientèle qui nous fait confiance et qui fréquente déjà nos stations.

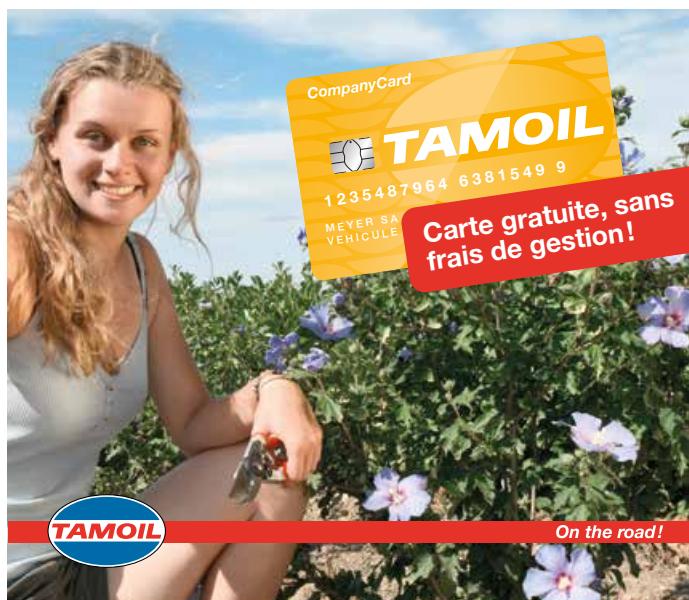
C'est pourquoi l'engagement de chacune et chacun d'entre vous est primordial, comme l'est aussi l'engagement renouvelé des responsables de stations réparties sur le territoire. Je compte sur votre dynamisme et votre enthousiasme et vous remercie de l'attention que vous porterez à cette newsletter. Bonne lecture à toutes et tous ! ■

Toujours sur la route, au plus près de nos clients

Bon nombre d'actions générales ont été menées durant l'année écoulée dans les stations de l'ensemble de notre réseau. Ce fût le cas notamment de notre grand concours « **On The Road with TAMOIL** » qui a séduit beaucoup de nos clients.

Il y a eu aussi bon nombre d'actions de proximité pour lesquelles je tiens à remercier vivement tous nos managers régionaux qui œuvrent au quotidien sur le terrain, ainsi que nos équipes qui coordonnent ces actions de communication et répondent au quotidien à toutes sortes de sollicitations et de demandes.

En 2024, nous allons lancer plusieurs nouveautés que vous découvrirez dans les pages suivantes. Le marché, de plus en plus concurrentiel, ne nous permet pas de nous relâcher! Au contraire, nous devons sans



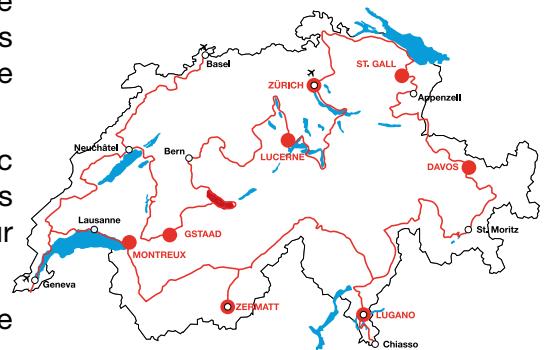
**La chance a souri à l'un de nos fidèles clients:
TAMOIL lui offre le GRAND TOUR of Switzerland**

Qui ne rêve pas de s'évader pendant quelques jours dans notre beau pays, d'être libre et de profiter des paysages en se déplaçant avec une belle voiture et tous frais payés ? Cette aventure a été mise en jeu par TAMOIL l'automne passé par le biais d'un grand concours national qui a rencontré un vif succès en termes de taux de participation.

Nombreux ont été les clients qui ont participé pour gagner ce voyage de rêve de **9 jours et 8 nuits** dans des hôtels 5 étoiles. C'est un fidèle client de la station de Sion (Industrie) qui a été tiré au sort : félicitations à M. **Dominic Badertscher** de St. Maurice, qui débutera son aventure cet été !

Les autres 99 gagnants ont profité de livrets Swiss Coupon Pass avec des offres « 2 pour 1 » dans toute la Suisse (restaurants, transports publics, entrées de musées, etc.) ou ont reçu des bons cadeaux pour s'approvisionner en carburant.

Lors de leur participation, les clients avaient également la possibilité de désigner leur station TAMOIL préférée. Le top 3 de cette distinction revient à deux stations au Tessin, Stabio et Ascona, ainsi qu'à la station de Bossonnens (FR). Un grand bravo à eux ! ■



*On the
ROAD*
with **TAMOIL**

**Grand
concours**
du 16 octobre
au 30 novembre 2023

A photograph of a man and a woman driving a red convertible car on a road with mountains in the background. The woman is looking out the window. A TAMOIL logo is visible on the side of the car.

© Photo: Switzerland Tourism/Mattias Nutt

1er PRIX

GRAND TOUR
of Switzerland

Road Trip de 9 jours / 8 nuits
pour 2 personnes dans des hôtels 5*
d'une valeur d'environ CHF 7'000.-

TAMOIL

stc
switzerland travel centre

On the road!

Les cartes carburant TAMOIL: nouveau design et nouvelle fonction «sans contact»

Dès cet été, les cartes carburant TAMOIL ne bénéficieront pas seulement de la fonctionnalité **sans contact**; leur design sera renouvelé également.

Contrairement aux cartes de débit et de crédit, en payant son plein sans contact, aucune transaction ne peut être déclenchée sans la saisie du code PIN sur le terminal. La sécurité est donc garantie même pour les cartes perdues ou volées (qui doivent être signalées de suite au TAMOIL Card Center afin de désactiver lesdites cartes).



Nos clients retrouveront les mêmes codes couleurs pour les **CoolCard**, **MyCard** et **CompanyCard** dans les nouveaux designs. Quant à la **CombiCard**, qui couvre également le réseau des stations-service de Socar, elle sera parée d'un nouveau vert lumineux afin de mieux se démarquer des autres cartes. Le branding a été repensé avec, notamment, la subtile apparence du logo TAMOIL qui se fond dans l'arrière-plan.

Ces nouvelles cartes seront introduites progressivement lors de l'adhésion de nouveaux clients et **lors du remplacement des cartes arrivées à échéance.** ■

Nouveaux dépliants cartes carburant: un coup de jeune pour de nouvelles cartes!



Ces dépliants sont un important outil pour la promotion de nos cartes TAMOIL dans tous nos points de vente. Ces nouveaux dépliants explicatifs ont fait l'objet d'une importante mise à jour en fin d'année 2023.

D'un côté, le design a été rafraîchi et modernisé, et les informations toutes mises à jour; de l'autre, les Conditions Générales ont été revues par notre service légal.

Au cours des derniers mois, nos managers régionaux les ont remplacés dans les stations-service dont ils sont responsables.

Dans les stations avec shop, un présentoir à côté de la caisse contenant ces dépliants est le moyen idéal de rappeler à notre clientèle l'existence et les avantages de nos cartes. Le personnel de vente, quant à lui, a ce support d'explication juste à portée de main.

Nous rappelons à nos partenaires en station et à nos amis lecteurs qu'un important volume de ventes de notre réseau est généré par les détenteurs d'une carte TAMOIL. Les cartes carburant TAMOIL sont un instrument de fidélisation très important à promouvoir de manière constante auprès de la clientèle. ■

Avec BNC Change, un partenariat qui dure

TAMOIL et BNC Change sont partenaires depuis bien-tôt une décennie. Les premiers échanges en vue d'une collaboration ont eu lieu en 2014 et se sont soldés, en 2015, par l'ouverture d'un premier bureau de change sur le terrain de notre station d'Anières (GE). Il est idéalement situé proche de la frontière avec la France, la clientèle cible étant les frontaliers.

Forte de cette première expérience fortement positive, TAMOIL a accompagné BNC Change dans sa poursuite d'expansion en région genevoise. TAMOIL lui a en effet permis d'ouvrir deux autres bureaux de change -



stratégiquement placés près d'une frontière avec la France - à Chavannes-de-Bogis (VD) et Perly (GE). Ces deux bureaux se sont donc installés sur les terrains de ces deux stations-service TAMOIL.

En janvier 2024, BNC Change ouvrira son quatrième bureau de change à notre station TAMOIL de Meyrin (GE). TAMOIL et BNC Change en ont profité pour organiser une fête autour de cette nouvelle inauguration. M. Ronan Patinec, directeur de BNC Change (Suisse) SA, s'est réjoui de cette collaboration: «Comme votre succès est aussi le nôtre, cet évènement est l'occasion de célébrer un partenariat commercial de confiance qui s'inscrit dans la durée!». ■



Une nouvelle venue dans le réseau TAMOIL

TAMOIL est très heureuse d'annoncer l'entrée d'une station supplémentaire dans son réseau. Elle est idéalement située à la jonction autoroutière de Gland, sur la commune de Vich (VD), en face du Garage Facchinetti et à seulement quelques pas d'un grand supermarché Coop. La reprise de cette station par TAMOIL se fera le 1^{er} juin 2024. Des travaux seront entrepris: remplacement des colonnes et des automates, peinture et mise en place de la signalétique TAMOIL par ID Néon (totem, marquise, etc.). Ils dureront quelques jours, période pendant laquelle la station sera provisoirement fermée. Sans shop, elle sera équipée de deux colonnes et de 4 places de plein.

TAMOIL se réjouit d'ores et déjà de fournir en carburant ses nombreux clients de Vich et alentours. ■



Bientôt une troisième station autoroutière TAMOIL en Suisse

En juillet 2022, TAMOIL SA a remporté une nouvelle concession de 30 ans, en étroite collaboration avec Autogrill, pour l'exploitation de l'aire de services autoroutière Herrlisberg Nord dans le canton de Zürich.

Actuellement, une toute nouvelle station-service et son bâtiment annexe sont en construction. La vidéo de la mise en terre de deux impressionnantes citernes de 110'000 L peut être consultée en scannant le QR code ci-dessous.



Visualisations: Soriano Architektur GmbH

La station sera opérationnelle dès cet automne, complétée par 4 chargeurs ultra-rapides pour véhicules électriques avec 8 places de charge, d'un shop SPAR express et d'une offre gastronomique assurée par Holy Cow et GrandBar.

Après Bursins (VD) et Ittigen-Grauholz (BE), il s'agit de la troisième station autoroutière de TAMOIL en Suisse. ■



TAMOIL investit dans les nouvelles énergies

Le projet d'installation de panneaux photovoltaïques sur les stations TAMOIL a démarré! L'objectif est de produire localement de l'électricité, qui sera consommée par la station ou réinjectée sur le réseau électrique. Pour TAMOIL, il s'agit de faire de ses stations de véritables hubs énergétiques à disposition de ses clients comme de la collectivité. À terme, c'est plus d'une vingtaine de stations qui seront équipées en 2024.

De plus, TAMOIL continue de munir ses stations de bornes de recharge! Toujours plus de stations se verront ainsi équipées dans un avenir proche. Nous pouvons citer l'exemple de notre station autoroutière d'Herrlisberg, où des bornes de recharge ultra-rapides (300kW) - opérées par TAMOIL - seront inaugurées cette année.

Par ailleurs, TAMOIL a rejoint Swiss eMobility fin 2023. Il s'agit de l'association faîtière de la mobilité électrique en Suisse, fondée en 2012. Elle traite des aspects économiques, légaux, techniques, structurels, écologiques et sociaux de la mobilité électrique. Elle plaide en faveur du développement de l'électromobilité dans notre pays. Être membre de Swiss eMobility, aux côtés d'autres acteurs de la mobilité électrique, permet à TAMOIL de contribuer activement à l'évolution du paysage énergétique suisse, ainsi qu'à participer activement à l'arrivée de l'électromobilité dans notre pays.

En tant que fournisseur d'énergie dédiée à la mobilité, TAMOIL propose dans ses stations-service des solutions variées et flexibles qui répondent aux besoins de mobilité de ses clients quelle que soit l'énergie utilisée pour se déplacer. ■



Une nouvelle app pour paiement à la pompe

Les applications TAMOIL Mobile et CombiCard by TAMOIL seront remplacées par une seule application: TAMOIL Suisse. Cette nouvelle application offrira une solution de paiement mobile. Actuellement en fin de phase de test, un lancement est prévu pour le 2^e trimestre de 2024.

Dans une première phase, la fonctionnalité «Pay at pump» (paiement à la pompe) permettra à notre clientèle d'effectuer le plein directement à la colonne et de payer avec une carte de débit ou de crédit saisie dans le «portefeuille» de l'application.

Le paiement avec la carte TAMOIL est prévu dans une deuxième phase. Le monde évolue toujours plus vite et TAMOIL, qui compte bien rester dans la course, fera tout pour cela! ■



Bienvenue au nouveau collaborateur du département Retail Network

Achille PETER

Business Analyst Retail Back Office



M. Achille Peter a rejoint le service administratif de notre réseau le 1^{er} février 2024 et remplace Mme Maeva Marin.

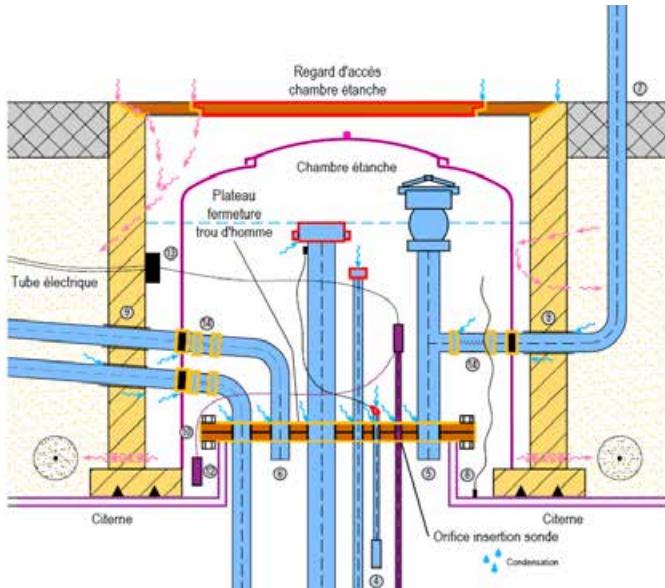
Il assiste le responsable du Back Office dans le suivi des KPI Retail pour les processus de clôture et de controlling, ainsi que pour des projets d'automatisation du Back Office.

M. Peter est au bénéfice d'un Master en «Strategic Finance & Competitive Intelligence», qu'il a obtenu à l'EDHEC à Lille (France). Auparavant, il a notamment travaillé à l'Ambassade de France en Turquie en tant qu'analyste au service économique, à Madrid comme analyste du marché des capitaux dette et finalement chez le groupe Richemont, à Genève, dans la gestion de projets. ■

Assainissement des trous d'homme

Un trou d'homme est l'accès à la citerne par l'ouverture d'un couvercle carrossable (appelé couvercle du regard). À l'intérieur, il y a une chambre étanche, dans laquelle se trouve la citerne, qui doit être exempte d'eau en tout temps. En effet, si la chambre étanche ne l'est plus, elle laissera passer l'eau qui s'introduira dans la citerne. Une réfection du couvercle du regard, une réfection des parois en béton ou un assainissement de la chambre étanche sont nécessaires pour garantir la qualité du produit stocké dans les citernes.

En 2022, TAMOIL a mandaté Petro Handels afin de faire des études de sites. Suite à ces contrôles, environ 50 stations (pour lesquelles TAMOIL est responsable de l'assainissement des trous d'homme - à l'exception de quelques cas isolés) ont subi des travaux d'assainissement en 2023. Sur d'autres sites, la responsabilité de ces travaux incombe à des partenaires. Ces sites, déjà identifiés, sont en cours de traitement et seront assainis d'ici fin 2024. ■



NEW LOOK: notre réseau ne cesse de s'embellir!

Cette année encore, une trentaine de stations supplémentaires revêtiront fièrement notre identité visuelle NEW LOOK. Citons, par exemple, la reprise d'une station à Vich (VD), la rénovation complète de la station de Plan-les-Ouates (GE) (ouverture prévue cet automne), ainsi que notre toute nouvelle construction de la station autoroutière d'Herrlisberg (ZH). Cette dernière devrait être opérationnelle à partir de cet automne également. À cela vient encore s'ajouter la rénovation de six shops.

Nous sommes véritablement enchantés par nos stations NEW LOOK, alliant à la perfection élégance et modernité. Nous nous réjouissons d'ores et déjà de vous accueillir dans l'une d'entre elles. ■

Migration des automates à paiement

Jusqu'à présent, TAMOIL avait dans ses stations deux différents types d'automate à paiement. À la suite d'un choix stratégique consistant à recourir à un système unique, TAMOIL a décidé de remplacer les automates Tokheim (de TSG) par ceux de Schenk (à l'exception de quelques stations).

Cette décision est destinée à soutenir la transition numérique en matière de marketing digitalisé et à homogénéiser l'infrastructure IT.

La migration d'environ 55 stations est planifiée durant le 1^{er} semestre 2024. ■

Quel avancement dans le démantèlement de la Raffinerie ?

La Raffinerie de Collombey-Muraz suspendait définitivement ses activités en 2015. Six ans plus tard, à la mi-août 2021, débutaient les travaux de son démantèlement. Les 54 citernes d'acier de la raffinerie TAMOIL ont été démolies et évacuées. La dernière citerne est tombée il y a un peu plus d'une année. L'acier des citernes est retourné en fonderie pour être refondu et réutilisé. Les unités de raffinage ont quant à elles été démontées par leur acheteur, une société d'ingénierie, pour être resserrées dans des raffineries à l'étranger. Le béton des supports présents sur le site a été concassé pour en faire des agrégats. Au total, ce ne sont pas moins de 90 % de la raffinerie qui ont été recyclés! Ce recyclage était un point primordial pour TAMOIL, qui a été rendu possible notamment grâce à la qualité des investissements dans les matériaux utilisés et l'entretien des unités.

Avec ses 120 ha, le site de Collombey-Muraz est l'un des plus importants sites industriels d'un seul tenant en Suisse. Il est idéalement situé à quelques pas de la jonction autoroutière de St-Triphon.



Photo : Cédric Raccio

TAMOIL veut réhabiliter et revaloriser l'ensemble de ce terrain dans une perspective durable et avec une vision d'ensemble, non pas parcelle par parcelle, afin d'en assurer un développement harmonieux au bénéfice de toute la région et de ses habitants. Pour imaginer l'avenir de ce site, classé comme une « Réserve stratégique d'importance cantonale » par les autorités valaisannes, la société a travaillé proactivement et en pleine coopération avec la Commune de Collombey-Muraz, le Canton du Valais, Chablais Agglo et d'autres acteurs concernés. Les terrains seront donc bientôt disponibles. A suivre...! ■

Nos stations plus séduisantes que jamais!

Dans une station-service, les traces de gras et les tâches d'essence sont inévitables. Exposées aux intempéries tous les jours de l'année, nos stations TAMOIL sont mises à rude épreuve. Bien que chaque gérant prenne régulièrement grand soin de sa station - pour la maintenir propre et en ordre - un grand nettoyage nécessite d'être réalisé tous les deux ans. Pour cela, des mesures de sécurité doivent être mises en place (notamment pour des travaux effectués au-delà de deux mètres au-dessus du sol) et des produits dégraissants spécifiques doivent être employés, tout comme brosse et balai télescopiques.

Notre partenaire ID Néon SA se charge d'effectuer ce profond nettoyage. Concrètement, ce sont les piliers, les colonnes, les divers écrans, les vitrines extérieures et les bandeaux de nos shops, les faux-plafonds, les luminaires et les bandeaux de la marquise, ainsi que le totem qui sont rigoureusement nettoyés.

Il faut compter une demi-journée, pour un agent de nettoyage avec un camion spécialement équipé, pour effectuer ce travail. La station reste ouverte; toutefois, dans certains cas, une piste doit être fermée pour une dizaine de minutes. Une fois ces travaux de fond achevés, nous sommes très fiers de vous accueillir dans nos stations de nouveau belles et rutilantes. ■

GassstationTV: nouveaux écrans prévus sur les pompes

Jour après jour et 24 heures sur 24, les écrans compacts de 21 pouces de **gassstationTV** présentent dans nos stations-service des actualités, des prévisions météorologiques et de la publicité. TAMOIL SA fait régulièrement un usage intensif de ce média, dans toute la Suisse, et informe ainsi les clients sur les avantages des cartes carburant TAMOIL ou annonce des promotions et des événements locaux.



Les écrans utilisés quotidiennement depuis plus de six ans ont maintenant atteint leur limite en termes de durée de vie et seront remplacés par leur exploitant, Livesystems dooh AG, dans les mois à venir, par des écrans de nouvelle génération. Ces nouveaux écrans permettent des images encore plus nettes et lumineuses et permettent, surtout, une utilisation plus flexible pour les annonceurs, comme par exemple la réservation programmatique.

Les stations-service équipées avec **gassstationTV** seront informées suffisamment tôt par TAMOIL de la date du remplacement. ■

Télémétrie: Phase 2

Une première phase d'implémentation de la télémétrie a eu lieu entre l'automne 2022 et le printemps 2023 dans déjà plus de 50 points de vente. Ce projet rentre maintenant dans sa deuxième phase.

Les travaux préalables d'électricité ont été effectués afin de pouvoir poser les sondes télémétriques permettant le jaugeage à distance des carburants. Ce sont environ **50 stations supplémentaires** qui pourront d'ici la fin de l'été mesurer et relever de manière précise et à distance leur stock en citerne. ■



La raffinerie de Collombey-Muraz sous toutes les coutures

À travers une série de clichés saisissants, la raffinerie de Collombey-Muraz (VS) a été immortalisée dans toute sa grandeur avant d'être démolie et de s'évanouir dans l'oubli. La suspension de ses activités a eu lieu en 2015, suivie par son démantèlement actuellement toujours en cours.

En effet, quelques artistes privilégiés ont eu l'opportunité d'explorer ce lieu, symbole d'un passé industriel sur le point de s'effacer. Leurs photographies reflètent parfaitement l'essence même de cet ancien bastion industriel de quelques 120 hectares (l'un des plus grands sites industriels d'un seul tenant en Suisse).

Ces œuvres photographiques des artistes David Bard, Bernard Dubuis, Lea Lund & Erik K et Jean-Marc Yersin ont pu être admirées ce printemps à la Galerie du Crochetan à Monthey lors de l'exposition « Raffinerie - la fin d'une ère ». ■

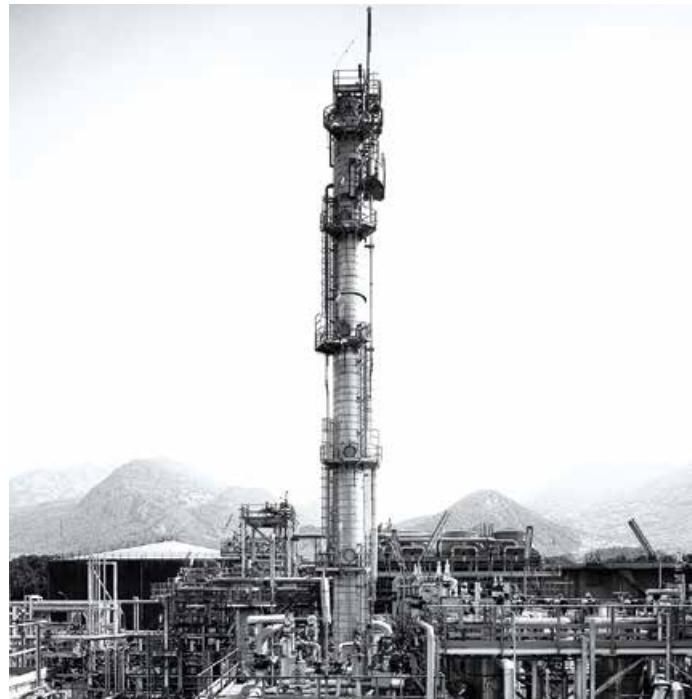


Photo : Jean-Marc Yersin



Photo : Jean-Marc Yersin

Édité par

TAMOIL SA
Département Retail Network
Route de Pré-Bois 29 / 1215 Genève 15 Aéroport
+41 22 791 83 11 / info@tamoil.ch / tamoil.ch



Graphic design & print

sabina advertising
+41 21 616 41 41 / sabina.ch