

Auszug aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der **Tamoil-Kundenkarte** AGB (Ausgabe 2023)

- Die **TAMOIL-Kundenkarte** wird dem Inhaber von der TAMOIL S.A. (nachfolgend: «TAMOIL»), in deren Eigentum sie verbleibt, als Kundenkarte mit verzögerter Belastung, jedoch **ohne Kreditoption**, ausgestellt. Sie ermöglicht ihrem Inhaber, sich bei den Betreibern der TAMOIL-Tankstellen auf Schweizer Gebiet, welche die **TAMOIL-Kundenkarte** akzeptieren, mit Treibstoffen, Schmiermitteln, Shop-Produkten und Dienstleistungen zu versorgen und diese Waren bei TAMOIL zu kaufen. Sie ermöglicht jedoch nicht, Bargeld abzuheben, Gutscheine zu erwerben oder Fahrzeuge zu kaufen.
- Der Begriff «**TAMOIL-Kundenkarte**» umfasst die Gesamtheit der verschiedenen Arten von Kundenkarten, die TAMOIL seinen Kunden zur Verfügung stellt und die TAMOIL jederzeit ändern kann. Die verschiedenen Arten und die jeweiligen Bedingungen können auf der Website www.tamoil.ch eingesehen werden.
- Die **TAMOIL-Kundenkarte** ist streng **persönlich und nicht übertragbar**; sie wird nur an Personen mit Wohnsitz oder Sitz in der Schweiz ausgestellt. Der Inhaber einer **TAMOIL-Kundenkarte** kann eine oder mehrere Zusatzkarten beantragen.
- Der Inhaber verpflichtet sich, TAMOIL unverzüglich und schriftlich über jede Änderung der im Antrag auf eine **TAMOIL-Kundenkarte** enthaltenen Informationen zu informieren. Bis zur Mitteilung solcher Änderungen gelten die ursprünglichen Angaben als korrekt und alle Mitteilungen an die bekannte Adresse des Inhabers gelten als rechtsgültig zugestellt.
- Das TAMOIL Card Center, d.h. gegenwärtig Winarco AG, Postfach, 9001 St. Gallen, ist von TAMOIL mit der Verwaltung der **TAMOIL-Kundenkarte** beauftragt. TAMOIL behält sich jedoch das Recht vor, eine andere Person insbesondere mit der Durchführung der Verwaltung und der administrativen Bearbeitung der **TAMOIL-Kundenkarte** zu beauftragen.
- Der Inhaber ist verpflichtet, alle geeigneten Massnahmen zu ergreifen, um die Sicherheit seiner Karte und des **persönlichen Identifikationscodes** (nachstehend: der «PIC») zu gewährleisten, den er **absolut geheim** halten muss. Er darf ihn insbesondere weder auf der Karte noch auf einem anderen Dokument notieren oder zusammen mit der **TAMOIL-Kundenkarte** aufbewahren. **Der Inhaber bleibt allein verantwortlich für alle Folgen einer missbräuchlichen Verwendung der Karte und/oder des PIC.**
- TAMOIL ist berechtigt, jede Person, welche die **TAMOIL-Kundenkarte** vorweist und in der Lage ist, den PIC zu wählen, als legitimiert zu betrachten. Durch das Wählen des PIC oder das Anbringen der Unterschrift auf dem Verkaufsfomular bestätigt der Inhaber die Belastung und die Richtigkeit des Kaufs und erkennt an, der Schuldner gegenüber TAMOIL zu sein. Jeder mit der **TAMOIL-Kundenkarte** getätigte Kauf von Waren ist unwiderruflich.
- Warenkäufe sind nur innerhalb des Kauflimits möglich, das je nach Situation des Inhabers und der Art der Kundenkarte festgelegt ist. TAMOIL behält sich das Recht vor, das Kauflimit jederzeit zu revidieren.
- TAMOIL übernimmt keine Verantwortung für den Fall, dass die Annahme der **TAMOIL-Kundenkarte** an den Verkaufsstellen aus irgendeinem Grund verweigert wird. Dasselbe gilt, wenn die **TAMOIL-Kundenkarte** aus irgendeinem Grund nicht benutzt werden kann. TAMOIL übernimmt keine Verantwortung für allfällige Dienste, Leistungen oder andere Neben- oder Zusatzaktionen, die neben der **TAMOIL-Kundenkarte** angeboten werden und von denen der Inhaber profitieren könnte.
- Der Karteninhaber muss den Verlust, den Diebstahl oder die Entwendung der **TAMOIL-Kundenkarte** unverzüglich und durch geeignete Mittel dem TAMOIL Card Center melden. Jede Sperrung, die nicht Gegenstand einer vom Inhaber unterschriebenen Erklärung war, muss unverzüglich dem TAMOIL Card Center durch eingeschriebenen oder persönlich übergebenen Brief bestätigt werden. Im Falle eines Diebstahls der Karte muss der Inhaber diesen ebenfalls den Polizeibehörden melden. Die Kosten für die Sperrung der **TAMOIL-Kundenkarte** sowie für den Ersatz der Karte und des PIC belaufen sich auf CHF 20 exkl. Steuern.
- Jeder Schaden, der durch eine missbräuchliche Verwendung der **TAMOIL-Kundenkarte** oder des dazugehörigen PIC verursacht wird, geht ausschliesslich zu Lasten des Inhabers.
- Der Inhaber der Hauptkarte und der Inhaber der Zusatzkarte haften **gemeinschaftlich und solidarisch**, d.h. jeder einzeln für das Ganze, gegenüber TAMOIL für alle Verpflichtungen, die sich aus der Benutzung der Zusatzkarte ergeben.
- Der Inhaber, der mit der **TAMOIL-Kundenkarte** Einkäufe getätigt hat, erhält eine Rechnung/einen detaillierten Auszug der im Laufe des vergangenen Monats bei TAMOIL gekauften Waren. Die Aufzeichnungen der automatischen Geräte, welche die **TAMOIL-Kundenkarte** akzeptieren, oder ihre Vervielfältigung auf einem elektronischen Datenträger bilden den Nachweis der getätigten Transaktionen sowie die Rechtfertigung ihrer Inrechnungstellung an den Inhaber. Spätestens am Ende der auf der obengenannten Rechnung/Auszug angegebenen Zahlungsfrist muss der Inhaber TAMOIL den **gesamten Sollsaldo netto**, ohne Skonto oder andere Abzüge, zukommen lassen. **Der Inhaber hat nicht die Möglichkeit, den Sollsaldo durch Teilzahlungen zu begleichen.** TAMOIL ist nicht verpflichtet, Schecks oder andere Wertpapiere anzunehmen. Im Falle einer Nichtzahlung am Fälligkeitstag gerät der Inhaber automatisch in Verzug, allein durch den Ablauf der Zahlungsfrist. Der säumige Inhaber schuldet insbesondere Verzugszinsen in Höhe von 1,00% pro Monat auf den unbezahlten Saldo sowie Verwaltungsgebühren. Der Verzugszins wird ab dem ersten Tag der Fälligkeit der Forderung berechnet. Ausserdem ist TAMOIL berechtigt, dem Inhaber für die erste Mahnung CHF 2.- exkl. Steuern, für jede weitere Mahnung CHF 20.- exkl. Steuern und für jede Lastschrift (LSV), die wegen ungenügender Deckung zurückgegeben wird, CHF 20.- exkl. Steuern in Rechnung zu stellen. Der Verzug des Inhabers führt automatisch und allein aus diesem Grund zur sofortigen Fälligkeit jeder Forderung von TAMOIL. Jede Beanstandung bezüglich der Rechnung/des Auszugs muss dem TAMOIL Card Center sofort nach Erhalt der Rechnung/des Auszugs schriftlich mitgeteilt werden. Erfolgt die Beanstandung nicht innerhalb der Zahlungsfrist, so gilt die Monatsrechnung/der Auszug als korrekt und als vom Karteninhaber akzeptiert.
- Der **TAMOIL-Kundenkartenvertrag** tritt mit der Aushändigung der **TAMOIL-Kundenkarte(n)** in Kraft und wird für eine unbestimmte Dauer abgeschlossen. **Der Vertrag kann von jeder Partei jederzeit schriftlich mit sofortiger Wirkung gekündigt werden.** TAMOIL hat zudem jederzeit das Recht, die Tamoil-Kundenkarte ohne Angabe von Gründen einzuziehen, einziehen zu lassen, zu sperren, unwirksam zu machen, für ungültig zu erklären oder nicht zu erneuern. **Die zu diesem Zeitpunkt noch nicht verbuchten Einkäufe werden dem Inhaber in Rechnung gestellt.** Die **TAMOIL-Kundenkarte** ist bis zu dem auf der Karte angegebenen Datum (letzter Tag des Monats) gültig und wird automatisch verlängert, sofern sie während ihrer Gültigkeitsdauer mindestens einmal benutzt wurde oder ihr Gebrauch nicht vorzeitig entzogen wurde. Im Falle einer Sperrung oder eines Entzugs behält sich Tamoil das Recht vor, alle für die Eintreibung von Forderungen nützlichen Informationen mitzuteilen. Die Kosten für die Entsperrung einer gesperrten Karte belaufen sich auf CHF 10.- exkl. Steuern.
- Die Benutzung einer gesperrten, veränderten oder gefälschten **TAMOIL-Kundenkarte** ist verboten. Jede missbräuchliche oder betrügerische Verwendung kann gerichtlich verfolgt werden.
- Jede Benutzung der TAMOIL-Kundenkarte stellt eine ausdrückliche Bestätigung der Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TAMOIL-Kundenkarte** in ihrer vollständigen Fassung sowie der gesamten Regeln über die Unternehmensführung von TAMOIL und der Politik der Gruppe in ihrer aktuellen Fassung dar, die jederzeit unter der Adresse www.tamoil.ch/de/unternehmensfuehrung eingesehen und heruntergeladen werden können. Tamoil behält sich das Recht vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle anderen Bedingungen (insbesondere Gebühren) bezüglich der **TAMOIL-Kundenkarte** jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Jede Änderung wird dem Inhaber in geeigneter Weise mitgeteilt, insbesondere durch Veröffentlichung auf der Internetseite www.tamoil.ch.
- Der Inhaber ermächtigt TAMOIL oder seinen Vertreter ausdrücklich**, die im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag zusammengetragenen **Informationen zu sammeln, aufzubewahren, aufzuzeichnen, zu benutzen, zu bearbeiten und zu verbreiten**, sowie sie den konsolidierten Gesellschaften der Tamoil-Gruppe im Hinblick auf die Ausführung des vorliegenden Vertrages (u.a. Bonitätskontrolle, Herstellung der Karte, ihre Verwaltung, Eintreibung von Forderungen, usw.) sowie zu Marketingzwecken für Handels- oder Werbeaktionen, Kundenbindung, usw., zu übermitteln und mitzuteilen, sowie an Winarco AG im Rahmen der Ausführung des vorliegenden Vertrages zu übertragen.
- TAMOIL kann jederzeit jedes Recht, dessen Inhaberin sie ist, **ganz oder teilweise** an jeden in der Schweiz oder im Ausland ansässigen Dritten **abtreten**, insbesondere um Forderungen einzutreiben; der Inhaber stimmt dem bereits jetzt bedingungslos zu.
- Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer vollständigen Fassung, die allein die Rechtsbeziehungen zwischen dem Inhaber und TAMOIL regeln, sind jederzeit unter www.tamoil.ch einsehbar und können auf einfache schriftliche Anfrage kostenlos bei der unten genannten Adresse angefordert werden. **Die vorliegende Fassung stellt nur einen Auszug dar und ist daher hinsichtlich der Rechte und Pflichten des Inhabers nicht abschliessend.** Die französische Fassung hat Vorrang vor den Fassungen in anderen Sprachen.
- Alle Mitteilungen des Inhabers in Bezug auf die **TAMOIL-Kundenkarte** erfolgen rechtsgültig an folgende Adresse: TAMOIL Card Center, Postfach, 9001 St. Gallen, Telefon: 0844 000 102, E-Mail: info@tamoilcard.info.
- Alle Rechtsbeziehungen zwischen den Parteien unterliegen ausschliesslich dem **Schweizer Recht. Der Erfüllungsort, der Betreuungsort, sofern der Inhaber seinen Wohnsitz/Sitz ins Ausland verlegt, sowie der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus der Auslegung, der Anwendung oder der Erfüllung des vorliegenden Vertrages ergeben, ist ausschliesslich St. Gallen.** TAMOIL behält sich jedoch das Recht vor, am Wohnsitz/Sitz des Inhabers oder vor jeder anderen zuständigen Behörde Klage zu erheben, wobei jedoch ausschliesslich das Schweizer Recht anwendbar bleibt.



TAMOIL Card Center
Postfach, 9001 St. Gallen
Tel. 0844 000 102
E-mail info@tamoilcard.info
Online account : www.tamoilcard.info