

# Demande de carte carburant TAMOIL CoolCard

Faites le plein d'avantages: carte gratuite, rabais permanent... !



1. Remplissez le formulaire en ligne, imprimez et signez
2. Joignez une copie de votre carte d'identité ou permis de séjour en cours de validité
3. Envoyez le tout à [info@tamoilcard.info](mailto:info@tamoilcard.info) ou **Tamoil Card Center - case postale - 9001 St-Gall**

Vous recevrez votre TAMOIL CoolCard sous 10 jours si dossier complet et accepté. Toute demande complémentaire vous parviendra par mail.



## Les avantages

- Rabais permanent sur le carburant
- Tous les 500 litres, TAMOIL vous offre CHF 15.- directement crédités sur votre compte client
- Carte gratuite, sans frais de gestion
- Paiement sécurisé avec code d'identification personnel
- Paiement sans espèces (carburant et shop)
- Facturation mensuelle
- Compte en ligne sur [www.tamoilcard.info](http://www.tamoilcard.info)
- Valable dans toutes les stations-service TAMOIL en Suisse

Pour les jeunes de 18 à 24 ans

## Données personnelles

Madame  Monsieur

Nom	Date de naissance
Prénom	Nationalité (joindre une copie de votre pièce d'identité)
Téléphone +41 (0) <input type="text"/>	Permis de séjour (joindre une copie) <input type="radio"/> B <input type="radio"/> Ci <input type="radio"/> C <input type="radio"/> Autres
E-mail	En Suisse depuis
Adresse actuelle	Domicile précédent (si moins de 2 ans à cette adresse)
Rue N°	Rue N°
NPA <input type="text"/> Localité	NPA <input type="text"/> Localité
Profession	Correspondance <input type="radio"/> français <input type="radio"/> allemand <input type="radio"/> italien
Employeur	

## Votre carte carburant TAMOIL CoolCard

<b>Inscription sur la carte</b> (par ex.: nom et prénom du conducteur ou numéro de plaques minéralogiques...)	<b>NIP (4 chiffres)</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> Je souhaite 1 carte supplémentaire	
<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Réception de facture par

Email (PDF)  Courrier

## Mode de paiement

Débit direct  BVR

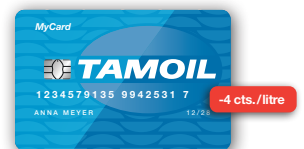
📄 [Formulaire de débit direct](#)

## Les autres cartes carburant TAMOIL

En cliquant [ICI](#) j'accède aux informations concernant :

Les entreprises et les indépendants  
**TAMOIL CompanyCard**

Pour les privés dès 25 ans  
**TAMOIL MyCard**



## Je confirme l'exactitude des informations et j'accepte les conditions générales de la Carte-Client TAMOIL

En apposant ma signature au bas de la présente commande d'une **Carte-Client TAMOIL**, je certifie l'exactitude des données fournies dans le contexte de la présente demande et autorise expressément TAMOIL S.A. (ci-après: «TAMOIL») ou son représentant à récolter, conserver, enregistrer, utiliser, traiter ainsi qu'à diffuser les informations recueillies dans le contexte du présent contrat, les informations figurant sur la carte, celles relatives aux opérations effectuées au moyen de celles-ci de même qu'à recueillir tout renseignement qui pourrait s'avérer utile à l'établissement d'une **Carte-Client TAMOIL**, à son utilisation et à les communiquer, transférer aux sociétés consolidées du Groupe TAMOIL en vue de l'exécution du présent contrat ainsi qu'à des fins commerciales, promotionnelles, de fidélisation ou de marketing ainsi qu'à Winaroc SA dans le cadre de l'exécution du présent contrat.

Je déclare avoir reçu et pris connaissance des extraits des conditions générales régissant l'utilisation de la **Carte-Client TAMOIL** imprimées sur la présente demande, que je déclare accepter intégralement et sans réserve. Je prends cependant note que seules les conditions générales intégrales font foi dans tout rapport juridique entre TAMOIL et le titulaire de la carte. A tout moment, même avant la délivrance de la carte, je peux requérir la version des conditions générales intégrales de la **Carte-Client TAMOIL** consultable en tout temps sur notre site internet sous le lien suivant: [www.tamoil.ch/tamoilcard-cg](http://www.tamoil.ch/tamoilcard-cg). Je m'engage à informer TAMOIL sans délai et par écrit de tout changement relatif aux informations me concernant; jusqu'à communication de telles changement, les informations originelles sont réputés exacts et notamment toute communication est réputée valablement notifiée à l'adresse connue. Je déclare accepter sans réserve les conditions générales intégrales. J'ai pris bonne note que la carte peut m'être refusée sans indication de motif et que je dois l'intérêt moratoire au taux de 1,00% par mois sur toute somme d'argent dont je suis redevable et qui est exigible. Les demandes qui ne seront pas dûment remplies seront retournées. Tous les rapports juridiques entre les parties sont soumis exclusivement au droit suisse. Le lieu d'exécution, le for de poursuite dans la mesure où le titulaire transfère son domicile/siège à l'étranger ainsi que le for judiciaire pour tout litige survenant dans l'interprétation, l'application ou l'exécution du présent contrat, est exclusivement à St. Gall. TAMOIL se réserve, cependant, le droit d'ouvrir action au domicile/siège du titulaire ou par-devant toute autre autorité compétente, le droit suisse demeurant, toutefois, seul applicable. Je renonce donc à mon juge naturel.

Lieu	Date	Signature	<input type="text"/>
------	------	-----------	----------------------

## Extrait des conditions générales de la Carte-Client TAMOIL (édition 2023)

1. La **Carte-Client TAMOIL**, est délivrée au titulaire par TAMOIL S.A. (ci-après: «TAMOIL»), dont elle reste propriété, en tant que carte de client à débit différé mais **sans option de crédit**. Elle permet à son titulaire de s'approvisionner en carburants, lubrifiants, produits du shop et services auprès des exploitants des stations-service TAMOIL sur le territoire suisse qui l'acceptent et d'acheter lesdites marchandises à TAMOIL. Elle ne permet, toutefois, pas d'effectuer des retraits d'espèces, ni d'acquiescer des bons d'achats et des véhicules.
2. Le terme «**Carte-Client TAMOIL**» englobe l'ensemble des différents types de cartes client mis à disposition de sa clientèle que TAMOIL se réserve de modifier en tout temps. Les différents types et conditions respectives peuvent être consultés sur le site [www.tamoil.ch](http://www.tamoil.ch).
3. La **Carte-Client TAMOIL** est rigoureusement **personnelle et intransmissible**, elle n'est délivrée qu'à des personnes domiciliées ou ayant leur siège en Suisse. Le titulaire d'une **Carte-Client TAMOIL** peut demander une ou plusieurs carte(s) additionnelle(s).
4. Le titulaire s'engage à informer TAMOIL sans délai et par écrit de tout changement relatif aux informations figurant sur la demande de **Carte-Client TAMOIL**. Jusqu'à communication de telles changements, les informations originales sont réputés exacts et toute communication est réputée valablement notifiée à l'adresse connue du titulaire.
5. TAMOIL Card Center, soit actuellement Winarco AG, Case postale, 9001 St-Gall, est chargée par TAMOIL de la gestion de la **Carte-Client TAMOIL**. TAMOIL se réserve, toutefois, le droit de charger une autre personne notamment de l'exécution de la gestion et du traitement administratif de la **Carte-Client TAMOIL**.
6. Le titulaire doit obligatoirement prendre toutes les mesures propres à assurer la sécurité de sa carte et du **code d'identification personnel** (ci-après: le «CIP») qu'il doit tenir **absolument secret**. Il ne doit pas notamment l'inscrire sur la carte, ni sur tout autre document, ni le conserver avec la **Carte-Client TAMOIL**. **Il reste seul responsable de toutes les conséquences d'un usage abusif de la carte et/ou du CIP**.
7. TAMOIL est en droit de considérer comme légitimée toute personne qui présente la **Carte-Client TAMOIL** et qui est en mesure de composer le CIP. Par la composition du CIP ou l'apposition de la signature sur la fiche de vente, le titulaire atteste du débit et de l'exactitude de l'achat et reconnaît en être le débiteur envers TAMOIL. Tout achat de marchandise effectué au moyen de la **Carte-Client TAMOIL** est irrévocable.
8. Les achats de marchandises ne sont possibles que dans les limites d'achat fixées selon la situation du titulaire et le type de carte client. TAMOIL se réserve le droit de réviser, en tout temps, la limite d'achat.
9. TAMOIL n'assume aucune responsabilité en cas de refus, pour quelque raison que ce soit, d'accepter la **Carte-Client TAMOIL** aux points de vente II en va de même lorsque la **Carte-Client TAMOIL** ne peut être utilisée pour une raison ou une autre. TAMOIL n'assume aucune responsabilité pour les éventuels services, prestations ou autres promotions annexes ou supplémentaires offerts en marge de la **Carte-Client TAMOIL** dont le titulaire pourrait bénéficier.
10. Le titulaire de la carte doit immédiatement déclarer, par tout moyen approprié, la perte, le vol ou la soustraction de la **Carte-Client TAMOIL** à TAMOIL Card Center. Toute opposition qui n'a pas fait l'objet d'une déclaration signée par le titulaire doit être confirmée sans délai, par lettre remise ou expédiée sous pli recommandé, à TAMOIL Card Center. En cas de vol de la carte, le titulaire doit également le déclarer aux autorités de police. Les frais de mise en opposition de la **Carte-Client TAMOIL** ainsi que du remplacement de cette dernière et du CIP s'élèvent à CHF 20.- hors taxe.
11. Tout dommage occasionné par une utilisation abusive de la **Carte-Client TAMOIL** ou du CIP y relatif est à la charge exclusive du titulaire.
12. Le titulaire de la carte principale et le titulaire de la carte additionnelle répondent **conjointement et solidairement**, savoir chacun individuellement pour le tout, envers TAMOIL de toutes les obligations résultant de l'utilisation de la carte additionnelle.
13. Le titulaire qui a effectué des achats au moyen de la **Carte-Client TAMOIL**, reçoit une facture/un relevé détaillé(e) des marchandises achetées à TAMOIL au cours du mois écoulé. Les enregistrements des appareils automatiques acceptant la **Carte-Client TAMOIL** ou leur reproduction sur un support informatique constituent la preuve des opérations effectuées ainsi que la justification de leur facturation au titulaire. Au plus tard à l'échéance du délai de paiement indiqué sur la facture/le relevé précité(e), le titulaire doit faire parvenir à TAMOIL, net, sans escompte ou autre déduction, **l'intégralité du solde débiteur**. **Le titulaire ne dispose pas de la faculté de s'acquiescer du solde débiteur par des versements partiels**. TAMOIL n'est pas tenue d'accepter des chèques ou autres papiers-valeur. En cas de non-paiement à l'échéance, le titulaire est automatiquement mis en demeure par la seule expiration du délai de paiement. Tout titulaire en demeure doit notamment l'intérêt moratoire au taux de 1,00% par mois sur le solde impayé ainsi que des frais administratifs. L'intérêt moratoire est calculé à partir du premier jour d'exigibilité de la créance. De plus, TAMOIL est en droit de facturer au titulaire, pour le premier rappel, CHF 2.- hors taxe puis CHF 20.- hors taxe pour tout rappel subséquent et CHF 20.- hors taxe pour chaque débit direct (SRD) retourné pour couverture insuffisante. La demeure du titulaire rend, automatiquement et de ce seul fait, toute créance de TAMOIL immédiatement exigible. Toute réclamation relative à la facture/au relevé doit être communiquée par écrit à TAMOIL Card Center immédiatement à réception de ladite facture/dudit relevé. A défaut de réclamation dans le délai de paiement, la facture mensuelle/le relevé est réputé(e) exact(e) et accepté(e) par le titulaire.
14. Le contrat de **Carte-Client TAMOIL** entre en vigueur par la remise de la/des **Carte(s)-Client TAMOIL** et est conclu pour une durée est indéterminée. **Le contrat peut être résilié avec effet immédiat par écrit en tout temps par chaque partie** de plus, TAMOIL a le droit, à chaque instant, de retirer, de faire retirer, de bloquer, de rendre inopérante, ou d'invalider la **Carte-Client TAMOIL** ou de ne pas la renouveler, sans avoir à en indiquer le motif. **Les achats n'ayant pas encore été comptabilisés à cette date seront facturés au titulaire**. La **Carte-Client TAMOIL** est valable jusqu'à la date (dernier jour du mois) indiquée sur la carte et sera automatiquement renouvelée pour autant qu'elle ait été utilisée au moins une fois pendant sa durée de validité ou son usage n'a pas été retiré prématurément. En cas de blocage ou de retrait, TAMOIL se réserve le droit de communiquer toute information utile au recouvrement de créance. Les frais de déblocage d'une carte bloquée s'élèvent à CHF 10.- hors taxe.
15. L'utilisation d'une **Carte-Client TAMOIL** bloquée, altérée ou falsifiée est interdite. Tout usage abusif ou frauduleux peut être objet de poursuites judiciaires.
16. **Chaque utilisation de la Carte-Client TAMOIL constitue une confirmation expresse de l'acceptation des conditions générales de la Carte-Client TAMOIL** en leur version intégrale de même que de l'ensemble des règles sur la gouvernance de TAMOIL et sur la politique du groupe en leur teneur actuelle consultables et téléchargeables en tout temps de l'adresse [www.tamoil.ch/gouvernance-d-entreprise](http://www.tamoil.ch/gouvernance-d-entreprise). TAMOIL se réserve le droit de modifier ou de compléter en tout temps les conditions générales ainsi que toutes autres conditions (notamment frais) relatives à la **Carte-Client TAMOIL**. Toute modification sera communiquée au titulaire par tout moyen utile en particulier publication sur le site internet [www.tamoil.ch](http://www.tamoil.ch).
17. **Le titulaire autorise expressément TAMOIL ou son représentant à récolter, conserver, enregistrer, utiliser, traiter ainsi qu'à diffuser les informations** recueillies dans le contexte du présent contrat de même qu'à les communiquer, transférer aux sociétés consolidées du Groupe TAMOIL en vue de l'exécution du présent contrat (not. contrôle de solvabilité, fabrication de la carte, sa gestion, recouvrement de créances, etc.) ainsi qu'à des fins de marketing pour des actions commerciales ou promotionnelles, fidélisation de la clientèle, etc. de même qu'à Winarco SA dans le cadre de l'exécution du présent contrat.
18. TAMOIL peut en tout temps **céder en tout ou en partie tout droit** dont elle est titulaire à tout tiers sis en Suisse ou à l'étranger notamment en vue de procéder au recouvrement de créances; le titulaire y consent d'ores et déjà purement et simplement.
19. Les conditions générales en leur version intégrale, qui seules régissent les rapports juridiques entre le titulaire et TAMOIL, sont consultables en tout temps sur [www.tamoil.ch](http://www.tamoil.ch) et peuvent être obtenues gratuitement à l'adresse mentionnée ci-après, sur simple demande écrite. **Le présent ne constitue qu'un extrait et n'est dès lors pas exhaustif** quant aux droits et obligations du titulaire. La version française prévaut sur celles établies en une autre langue.
20. Toute communication du titulaire relative à la **Carte-Client TAMOIL** est valablement effectuée à l'adresse suivante: TAMOIL Card Center, Case postale, 9001 St-Gall, téléphone: 0844 000 102, courriel: [info@tamoilcard.info](mailto:info@tamoilcard.info).
21. Tous les rapports juridiques entre les parties sont soumis exclusivement **au droit suisse**. **Le lieu d'exécution, le for de poursuite dans la mesure où le titulaire transfère son domicile/siège à l'étranger ainsi que le for judiciaire pour tout litige survenant dans l'interprétation, l'application ou l'exécution du présent contrat, est exclusivement à St-Gall**. TAMOIL se réserve, cependant, le droit d'ouvrir action au domicile/siège du titulaire ou par-devant toute autre autorité compétente, le droit suisse demeurant, toutefois, seul applicable.



**TAMOIL Card Center**  
Case postale, 9001 St-Gall  
Tél. 0844 000 102  
E-mail [info@tamoilcard.info](mailto:info@tamoilcard.info)  
Online account : [www.tamoilcard.info](http://www.tamoilcard.info)